

石龙区政府办公室能力作风建设年活动

简报

第 21 期

领导小组办公室

2022 年 6 月 8 日

区政府办“三个聚焦”奋楫笃行谋出彩

“能力作风建设年”和“学、树、比、争”活动开展以来，石龙区政府办创新自选动作，出台“石龙出彩我出彩 我为石龙添光彩”“结对帮扶”活动方案，紧紧围绕“三服务”，主动谋划、主动跟进、主动作为，保证了工作的高效运转，各项工作竞相出彩。获得省级先进集体 1 个，省级先进个人 1 个，市级先进集体 2 个，先进个人 5 个。民呼必应工作，连续 2 个月取得全市各区排名第 1。政务信息工作继去年被国务院领导批示后，今年 4 月份获评评省级先进单位，李保龙同志被评为省级先进个人，区委书记、区长甘栓柱对此专门作出批示。服务乡村振兴、扶贫小额贷款户贷率两个月排名全市第一、全省 24 位，位列全省第一方

阵。

一、聚焦民呼必应，搭建“连心桥”

政府办聚焦解决群众反应的烦心事、操心事，高效办理“12345”民呼必应平台、市（区）长信箱 180 余件，办结率 100%，满意率保持在 95% 以上，位居全市前列。一是**树牢服务理念**。不断强化全心全意服务群众理念，牢固树立服务意识。群众的每一条留言、每一个电话、每一封信件后面都有一个盼望急切解决问题的心情，积极回应群众诉求的同时，注意安抚情绪，做好心理疏导，缓解投诉矛盾。二是**提升服务效率**。以按时办结率 100% 为要求，细化工作流程，做细做实热线反映问题处理工作。对 12345 市民政务服务热线平台进行不间断查看，及时转接办件并电话通知责任单位，全力缩短转接时限。专人及时对职能部门进行电话催办提醒，对超时未回复单位进行督查通报。三是**提高办理质量**。以不断提高群众满意率为目标，持续改进工作方式。建立月通报制度，定期统计责任单位办件签收数、办结数、群众满意率等数据，对优秀单位进行表扬，对问题较多单位进行通报，办件质量逐步提高。问题得到妥善解决的一名大学生在区长信箱留言道：“感谢区各级领导，作为一名刚入党的大学生，我深刻感受到共产党员为人民服务的热情，再一次端正了我的入党初心，谢谢你们！”政府办民呼必应工作，及时为民解惑、全力为民解忧，连续 2 个月取得全市各区排名第 1。

二、聚焦政务信息，当好“智囊团”

政务信息工作就相当于领导的“耳目”，只有全面、准确、及时、客观地搜集和报送信息，才能让领导“耳清目明”。为了

当好“顺风耳”“千里眼”，政府办积极在“快”“广”“深”上求突破。一是速度上求“快”。第一时间组织编写，第一时间通过邮件、采编系统等形式上报。简单的事情立即报，复杂的事情先报信息，再续报相关情况，尽量让上级第一时间掌握。在快的同时追求准确，反复核实，准确无误后上报。另外还把握时机，及时向省、市报送节假日食药安全、小麦病虫害防治、秸秆禁烧等阶段性工作信息 20 余篇，增强信息的时效性，被市政府工作信息采编 4 篇。二是内容上求“广”。一方面与区直各部门、各街道、产业集聚区管委会、平顶山日报社石龙站等建立直接联系，完善政务信息工作联络通讯录，通过定期联系、约稿采编等形式，及时融汇各部门、各领域信息，尽量拓宽信息的广度；另一方面在政府办内部建立全员办信息制度，各科室每月至少挖掘 2 篇信息，增大信息容量，精琢细磨，写出精品，增强信息的可读性。三是质量上求“深”。围绕产业转型、乡村振兴、重点项目、安全生产等全区重点工作，每月编发《月度信息选题要点》，精准选题，增强信息的针对性。并开展多种形式调查研究，及时准确掌握最新动态，切实把调查研究成果运用好、作用发挥好，累计开展观摩、督导调研等各类活动 60 余次，及时撰写调研报告提升政务信息质量、深度。

三、聚焦金融扶贫，勇当“主力军”

政府办高度重视金融小额扶贫贷款工作，安排精干力量，通过加大宣传、健全规章制度、做好合作协调、有效管控风险等措施，户贷率逐月提升，在近 2 个月的考核中，连续两个月排名全市第一，在全省 153 个县（市、区）中排名 24 位，位列全省第

一方阵。一是**加大宣传做好引导**。充分利用各种媒介广泛宣传金融扶贫知识及政策，入户走访面对面宣传，引导农户深入理解金融小额信贷贷款方式、额度、贴息及办理程序等内容，增强农户的风险意识、信用意识和法律意识。二是**充分发挥三级金融服务机构作用**。组织三级金融服务机构人员对贷款贫困户进行经常性走访，协助贫困户选择合适的产业，监督贷款使用，让扶贫小额贷款使用从无序管理走向源头管理。三是**认真做好合作协调工作**。积极与乡村振兴局、联社、街道办事处建立会商制度，及时分析解决贫困户贷款、还款过程中遇到的问题，做好协调沟通工作，确保有贷款意愿、符合贷款条件的贫困户实现能贷尽贷、应贷尽贷，确保扶贫小额信贷实现可持续发展。四是**有效管控金融扶贫风险**。健全小额信贷风控体系，化解小额信款逾期风险，设立风险代偿补偿金，按照贷款损失认定细则，确保风险代偿金运行更规范。建立逾期风险警示机制，加大风险监测，并与银行深入对接，对贷款到期仍有用款需求的贫困户，通过延期展期措施，有效化解逾期风险。截至4月底，新增贷款173万元，新增贷款户数37户，持续保持零逾期，有效满足了脱贫户、监测户信贷需求。

（撰稿人：兰军胜）